

はじめに

「べにばなネット」は、村山地域内の複数医療施設にまたがる投薬、検査結果、治療内容などの診療情報を共有することによって、施設間の医療連携を緊密に行い、患者さんを中心とした一貫性のある切れ目のない医療サービスを目指すものです。

第1章 ネットワークへの参加

1 参加の方法（「利用者登録申請フロー」参照）

村山地域医療情報ネットワーク協議会の事務局（村山保健所）あてに所定の様式で申請してください。協議会の事務局から各システム事業者（富士通株式会社及びNEC）に代行申請後、約10日で、病院には管理者用IDとパスワードを、診療所には利用者用IDとパスワードを電子メールで送信します。なお、新規加入（Human Bridgeに限る）の場合には、VPN利用IDもあわせて送付します。

また、出張サポート窓口（第2章の6 各種相談・問合せ窓口に記載）に初期設定や操作指導を依頼する場合は、「サービス契約申込書」をべにばなネット（村山地域医療情報ネットワーク）のホームページから印刷後、必要事項をご記入のうえ、出張サポート窓口あてに郵送してください。

（べにばなネットのホームページは、検索サイトで「べにばなネット」で検索してください。）

2 必要な環境

利用者が各システムを動作させるための基本的な環境は以下のとおりですが、システムごとに要件が異なりますので、詳細については各システム事業者にお問い合わせください。

（1）PC端末

- ・インターネット環境 : 光ファイバー、ADSL、CATVなどで、下り最大1Mbps以上を推奨
- ・インターネットブラウザ : Internet Explorer 7以降を推奨
- ・コンピューター端末 : CPU : Intel Core i5 520M(2.40GHz, 2コア)以上を推奨
メモリ : 2G以上を推奨
- ・OS : Windows Vista以降を推奨
- ・ウイルス対策ソフト : 指定はありませんが、セキュリティ対策のため必ず導入し常に最新のウイルス定義ファイルに更新してください。

（2）モバイル

- ・インターネット環境 : 3G接続、Wi-Fi
- ・インターネットブラウザ : Safari
- ・コンピューター端末 : Androidは動作しません。
- ・OS : iOS、Windows
- ・制限 : スマートフォンの場合は「Dicom Viewer(画像参照)」は利用できません。

第2章 運用

3 対象患者の登録（「参照診療所等で患者同意取得する場合の運用フロー」及び「情報開示病院で患者同意取得する場合の運用フロー」参照）

（1）患者同意書の準備

「べにばなネット利用における患者同意書」（以下「患者同意書」という。）を準備してください。様式が手元にない場合は、べにばなネットのホームページから印刷してください。

(2) 患者同意書の提出と登録（「参照診療所等で患者同意取得する場合の運用フロー」参照）

べにばなネットについて患者さんに説明のうえ、同意が得られた場合は患者同意書に署名をいただき、原本を自院で保管するとともに、コピーを患者さんにお渡しください。

説明の際は、べにばなネットのホームページから「村山地域医療情報ネットワークシステム説明書」を印刷して利用いただくか、協議会の事務局から配布したリーフレット（A4判三つ折）をご利用ください。

患者同意書の提出後、指定された情報開示病院の担当窓口にてFAXしてください。

※ 患者さんに説明する際、同意の撤回もできることもあわせて説明してください。

※ 患者ID未記載、患者氏名のフリガナ・生年月日・性別に誤りがある場合は、確認に時間がかかる場合がありますので、できる限り正確にご記入願います。

(3) 患者同意の撤回

「べにばなネット利用における患者同意撤回届」（以下「撤回届」という。）を準備してください。様式が手元にない場合は、べにばなネットのホームページから印刷してください。

撤回について患者さんに説明のうえ、撤回届に署名をいただき、原本を指定された情報開示病院にてFAX及び電話連絡するとともに、コピーを患者さんにお渡しください。

(4) 登録完了の連絡

情報開示病院から貴院に登録の連絡はありません。必要な場合は、患者同意書FAX時に電話連絡し、登録完了後に連絡がほしい旨伝えてください。

(5) 患者同意取得及び撤回届時の注意点（本人以外の署名）

医師又は歯科医師が診療上必要と認めた場合で、病状等により患者本人が署名できない場合、本人に同意の意思能力がないときは下記法定代理人に、本人に同意の意思能力はあるが署名自体が困難なときは代書者（親族、施設職員、ケースワーカー、病院関係者、付き添い者等）に署名してもらってください。

- ・親権者
- ・成年後見人

4 医療情報開示の範囲等

別添「情報開示病院の公開情報」のとおり。

5 運用変更や各種連絡事項の周知

べにばなネットの運用や各種様式、参加施設の追加、村山地域医療情報ネットワーク協議会の決定事項等の各種連絡は、協議会の事務局がメール送信やホームページ上に掲載して周知します。

参加施設は、電子メールやべにばなネットのホームページを定期的に確認し、情報を把握するよう努めてください。

6 各種相談・問合せ窓口

(1) システム操作方法・システム障害時

村山地域においては、サポートを下記のとおり依頼しております。

システムの操作方法やシステム障害時のお問い合わせは、下記にお願いします。

○出張サポート窓口（Human Bridge、ID-Link対応）

エヌ・デーソフトウェア株式会社（NDソフトウェア）

「事業連携室『べにばなネット』担当」

電話：0238-47-7230 FAX：0238-47-3655

※ 現地での出張サポートが必要な場合に対応します。出張サポート費用が別途かかります。

※ 利用時間（受付）：平日 9:00～17:30

○コールセンター（ID-Linkのみ対応）

株式会社エスイーシー（SEC）

「ID-Link」サービスサポート窓口

電話：0138-22-7227 FAX：0138-23-1472

E-mail：support@mykarte.com

※ 利用時間（受付）：平日・土・日・祝日及び休業日の対応

(2) システム・運用全般

村山地域医療情報ネットワーク協議会事務局

(山形県村山総合支庁〔村山保健所〕保健企画課)

電話：023-627-1245

FAX：023-627-1126

(3) 情報開示病院の窓口一覧（情報開示の内容等に関するお問合せ）

別添「情報開示病院の窓口一覧」のとおり。

第3章 個人情報保護

べにばなネットは、複数医療施設間の医療連携を緊密に行うことで、より高度で安全・安心な医療を行うことができますが、その反面、大量の個人情報が流出する危険性もありますので、以下を遵守してください。

7 利用端末の管理

べにばなネットのアクセス権は複数端末に設定可能ですが、設定端末の廃棄・盗難時等は第三者により個人情報が流出する危険性がありますので、利用施設の管理責任者のもと十分に注意して管理してください。

8 利用者の制限

利用者は、利用者用ID及びパスワードを付与された者のみとします。複数必要な場合には利用施設ごとに、必要な人数分について一覧表を作成のうえ、申請してください。

9 ログアウトの徹底

閲覧が終了したら、必ずその場でログアウトしてください。

10 医療情報再利用時の注意

べにばなネットに表示される診療情報を印刷、又は検査画像等を利用PCにダウンロードする場合は、外部に流出することがないように十分に気をつけてください。

なお、不要となった印刷物は、必ずシュレッダー等で廃棄してください。

11 アクセスログの日常的な監視

情報開示病院においては、自院の診療情報に対して、どの施設の、どの職員が、どんな操作を行ったかを確認することができます。

不正利用時の対応を考慮し、定期的にアクセスログを採取し、Excel(エクセル)形式で保存する等、適正に管理してください。

なお、画面上の「アクセスログ」のメニューやアイコンをクリックすると、過去のアクセスログが表示されます。

(ID-Linkの場合は過去2週間を経過したアクセスログは表示されませんので、必要な場合は、前述のコールセンターあてにご相談ください。)

12 不正利用時の対応

目的外使用などの不正利用が確認された際には、利用者権限を取り消す場合がありますので、十分にご注意ください。

なお、利用者用ID及びパスワードを取り消した場合は、村山地域医療情報ネットワーク協議会に報告します。

初版：平成26年7月 4日

改訂：平成27年1月14日

改訂：平成28年2月23日

情報開示病院の公開情報

	山形大学 医学部 附属病院	山形市立 病院 済生館	天童市民 病院	山形済生 病院	東北中央 病院	国立病院 機構 山形病院	山形県立 中央病院	山形県立 河北病院	寒河江 市立病院	北村山 公立病院
システム	Human Bridge						ID-Link			
患者情報	○	○	○	○	○	○	○	○ (病名除く)	○	○
入退院情報	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
経過表	○	×	×	×	×	×	○	○	×	×
処方	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注射	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
検査結果	検体検査	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	細菌検査	○	×	○	×	×	○	○	×	○
	病理検査	×	○	○	×	×	○	○	×	×
	生理検査 (筋電図/ 脳波等)	×	×	ECG のみ	ECG のみ	×	×	×	×	×
検査 依頼 情報	放射線	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	内視鏡	○	○	○	○	×	×	○	○	○
	超音波	○	○	○	○	×	×	○	○	○
画像	放射線	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	超音波	○	○	○	○	×	×	×	×	×
	内視鏡	○	○	○	○	×	×	○	×	×
検査 レポ ート	放射線	○	○	○	○	○	○	○	○	×
	超音波	○	○	○	○	×	×	×	×	×
	内視鏡	○	○	○	○	×	×	○	×	×
文 書	紹介状	○	×	○	×	×	×	○	○	×
	情報提供書	×	×	○	×	×	×	○	○	×
	返事	×	×	○	×	×	×	○	×	×
	退院時 サマリ	○	×	○	○	×	×	○	○	×
	看護 サマリ	○	×	○	○	×	×	○	○	×
	手術記録	×	○	○	○	×	×	×	○	×
	麻酔記録	×	×	○	×	×	×	×	×	×
診療録	×	○	○	○	×	×	○	○	×	

※ 県立中央病院の公開情報については、対応していないシステムがあるため、一部の情報が開示されない場合があります。不明な点は、県立中央病院地域医療部まで、お問い合わせください。

例) 文書：診療録の眼科、産婦人科(周産期カルテ)分。

画像：放射線の3D画像、動画。 など

※ 公開する文書については、情報開示病院により異なりますので、詳細な公開項目については、各病院にお問い合わせください（他地域の情報開示病院についても同様）。

情報開示病院の窓口一覧（情報開示の内容等に関するお問合せ先）

1 平日（祝日を除く）の 9 : 00 ~ 16 : 00

病院名	担当部署	電話	F A X	システム
山形大学医学部附属病院	地域医療連携センター	023-628-5541	023-628-5542	Human Bridge
山形県立中央病院	地域医療部	023-685-2618	023-685-2606	ID-Link
山形市立病院済生館	地域医療連携室	023-634-7116	023-626-6517	Human Bridge
天童市民病院	地域医療連携室	023-654-2511	023-654-2510	Human Bridge
山形済生病院	医療連携室	0120-23-2658	0120-23-2658	Human Bridge
東北中央病院	地域医療連携室	023-623-5128	023-623-5118	Human Bridge
山形県立河北病院	地域医療支援部	0237-71-1505	0237-71-1506	ID-Link
寒河江市立病院	地域連携室・医療情報ネットワーク担当	0237-86-2101	0237-86-9578	ID-Link
北村山公立病院	医事情報課	0237-43-7001	0120-45-7075	ID-Link
国立病院機構山形病院	地域医療連携室	023-681-2303	023-681-9477	Human Bridge

※ なお、各情報開示病院では、以下のとおり運用を開始。

- ・山形市立病院済生館 : 平成 27 年 2 月 2 日
- ・天童市民病院 : 平成 27 年 3 月 2 日
- ・北村山公立病院 : 平成 27 年 2 月 16 日
- ・国立病院機構 山形病院 : 平成 28 年 5 月 1 日

2 救急患者対応機能利用時

(1) 平日・日中

病 院 名	担当部署	電話	F A X	備考
山形大学医学部附属病院	救急部受付	023-635-5100(直)	023-635-5722	
山形県立中央病院	地域医療部	023-685-2618(直)	023-685-2606	
天童市民病院	地域医療連携室	023-654-2511(代) 内線 1002	023-654-2510	
山形済生病院	医療連携室	0120-23-2658(直)	0120-23-2658	
東北中央病院	地域医療連携室	023-623-5111(代) 内線 1121	0120-168-990	
山形県立河北病院	地域医療支援部	0237-71-1505(直)	0237-71-1506	
寒河江市立病院	地域医療連携室	0237-86-2101(代)	0237-86-2108	
北村山公立病院	医事情報課	0237-43-7001(直)	0120-45-7075	8:30~17:15 要 FAX 申込み

(2) 夜間・休日

病 院 名	担当部署	電話	F A X	備考
山形大学医学部附属病院	救急部受付 (時間外患者受付)	023-635-5100(直)	023-635-5722	
山形県立中央病院	救急受付	023-685-2655(直)	023-685-2700	
天童市民病院	当直看護師	023-654-2511(代) 内線 5151	023-654-2763	
山形済生病院	救急処置室	023-682-1111(代)	対応不可	
東北中央病院	時間外窓口 (防災センター)	023-623-5111(代)	対応不可	
山形県立河北病院	救急外来	0237-73-3131(代)	0237-73-3551	
寒河江市立病院	救急室	0237-86-2101(代)	0237-86-9559	FAX は医局
北村山公立病院	時間外窓口	0237-42-2111(代)	0237-43-7153	17:15~8:30 要 FAX 申込み

(附属資料)

村山地域医療情報ネットワーク「べにばなネット」の利用料金

1 ネットワークの入会金

無料

2 システム利用料 (税別)

(1) Human Bridge 利用料

- ① 情報開示病院：300 床以上の病院 月額 80,000 円
200 床以上の病院 月額 56,000 円
200 床未満の病院 月額 32,000 円
- ② 参照診療所等：無料

(2) ID-Link 利用料

- ① 情報開示病院
 - ・基本料金：300 床以上の病院 月額 80,000 円
 - 200 床以上の病院 月額 50,000 円
 - 200 床未満の病院 月額 20,000 円
 - ・常時接続VPNサービス利用料：月額 6,000 円
- ② 参照診療所等：無料

3 初期設定作業料 (税別) ※ 自前での作業が困難な場合、有料で出張サポート窓口が対応します。

村山地域医療情報ネットワークは、「Human Bridge」と「ID-Link」という2つのシステムが共存するネットワークのため、各利用施設においては、原則として両方のシステムを導入いただきます。

(1) 両システムを合わせた作業料

- 参照診療所 : 10,000 円
- ※ 参照病院は規模により別途相談

(2) 各システムの作業料

- 情報開示病院：規模により別途相談

4 任意オプション料金 (税別) ※ 出張サポート窓口が対応します。

(1) 両システムを合わせた料金

- ① システム操作指導費：参照診療所 24,000 円
 - ※ 上記3の初期設定作業も合わせて対応する場合：28,000 円
 - ※ 参照病院は規模により別途相談
- ② 初期設定後の出張サポート費用：参照診療所 12,000 円
 - ※ 参照病院は規模により別途相談

(2) 各システムの料金

- ① システム操作指導費：情報開示病院 規模により別途相談
- ② 初期設定後の出張サポート費用：情報開示病院 規模により別途相談

5 その他

上記利用料金は村山地域内に限るものであり、他地域医療機関に関しては原則無料とします。
ただし、他地域医療機関からの上記3の初期設定作業及び上記4の任意オプションはご利用いただけません。