

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：平成31年2月26日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：16名 / 回答数：16名 / 回答率：100%

事業所名：医療型児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16	0	0	0		活動によって部屋を使い分けて使用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	13	3	0	0		施設基準を満たした配置となっておりますが、今後も研修等により職員の専門性の向上を図ってまいります。
	3	活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	14	2	0	0		利用されるお子さんやご家族が利用しやすいよう環境調整を行っています。またエレベーターや各所に手すり等が設置されております。
	4	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	14	2	0	0		清掃や消毒を毎日行っているほか、加湿器、空気清浄器を設置しております。
適切な 支援の 提供	5	お子さんとご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	16	0	0	0		ご家族の話をお聞きしたうえで、お子さんに合わせて児童発達支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	13	1	0	2		お子さんに合わせてガイドラインの支援内容から必要な項目を選択し、支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	14	2	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行うようにしております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	15	1	0	0		活動プログラムが固定化しないよう、新しい遊びを取り入れたり、お子さんによって内容を変更し支援しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	0	1	15	0		他の園等と交流する機会はありませんが、並行通園しているお子さんの園を訪問し、情報交換等を行い連携して支援しております。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15	1	0	0		利用契約時に説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	16	0	0	0		計画の作成や見直しを行う際に詳しく説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	9	4	3	0	歯磨きの支援等行われている	特別な時間は設けていませんが、お子さんへの接し方や声かけの仕方等、関わり方などについてご家族に随時お伝えし支援しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14	2	0	0		日頃からご家族と積極的にお話しし、お子さんの状況について共通理解が図れるよう支援しております。
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	2		モニタリングや発達支援の時間、また電話等でご家族と関わり支援しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	0	3	13	0		父母の会や保護者会はありませんが、ご家族同士での交流や連携は大切だと考えております。今後も積極的に関わりをもてるよう支援してまいります。
	16	お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4	0	0		ご相談などの都度、ご家族からのお話には耳を傾け対応しております。またご意見箱を設置し、ご意見があった際は速やかに対応しております。
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	2	0	0		お子さんやご家族の状況に応じて、視覚支援やジェスチャー、サインの活用、配布資料にルビを打つ等の配慮を行っております。
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	12	2	0	2		年度当初に年間行事予定表をお渡しし、行事予定表を毎月掲示しております。またセンターからの会報(おたより)を定期的に発行しております。
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	6	2	4	3	*無記入1名	今年度(平成30年度)から実施しております。
	20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	16	0	0	0		今後も引き続き、十分な注意を払い対応してまいります。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	2	1	訓練のあることは知りましたが、実施日に参加したことがありません	各マニュアルはセンター全体で使用しているもので対応しておりますが、防犯マニュアルは現在作成していないため、対応について今後検討いたします。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	2	0	訓練のあることは知りましたが、実施日に参加したことがありません	みなさんが参加できるよう、訓練の計画を立て定期的に実施いたします。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	2		お子さんが楽しみにして通えるよう、お子さんやご家族の状況をうかがいながら対応しております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	満足しているが、看護師等医療ケアができる人員がどうかにならないでしょうか	医療ケアなどが必要な場面で速やかに対応できるようにセンターの医師、看護師と連携を図っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。