

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：平成31年2月26日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：27名 / 回答数：22名 / 回答率：81.4%

事業所名：福祉型児童発達支援センター

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	20	2	0	0		子どもたちの状況や活動内容によって、部屋を使い分けるなど柔軟に対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	8	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は適切。</li> <li>・少人数でたくさんの支援をしてもらっているが、職員の配置数が少ない。</li> <li>・利用者に寄り添ったかわりを願いたい。</li> <li>・専門性のある先生方は多いが、産休間近の先生が異動になることが多く、産休代替職員に子ども親も慣れるまで不安である。</li> </ul>	職員については施設基準を満たしておりますが、保護者の方へ寄り添う関わりに留意しながら、職員異動などにより支援に影響が出ないように努めてまいります。
	3 活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	18	2	0	0	朝の会や創作をするお部屋に、遊具等はない方が、子どもが集中しやすいかと思う。	入室が難しいお子さんがいるため、少しでも入室しやすい環境にと工夫しているところですが、ご意見を踏まえ今後も環境調整について検討し対応いたします。
	4 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	20	2	0	0		清掃や消毒を定期的に行い留意しております。また活動に合わせ環境調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5 お子さんご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	21	1	0	0		お子さんの様子を観察したりご家族からお話をうかがうなどしてアセスメントを実施し、ニーズに応じた児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	16	5	0	1		お子さんの状況に応じ、必要な項目をガイドラインの支援内容から選択するなどして支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	19	2	0	1		支援計画を各職員に周知し、当該計画に沿って支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	19	3	0	0	天気の良い日は、散歩や外活動が多いと子供が喜ぶ。	定期的にプログラムを見直し対応しております。屋外での活動は、今後も積極的に取り入れ支援いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	2	1	19	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無くても差し支えない。</li> <li>・地元のこども園に通園しているので、センターでその機会を設けてほしいとは思わない。</li> </ul>	並行通園をしている方が大多数であるため当センターでは実施しておりませんが、通われている園で行われている交流や活動をスタッフが訪問してうかがい、通園先と連携して支援を行っております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	22	0	0	0		利用契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	19	2	0	1		計画の作成や見直しを行う際に詳しく説明しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	14	4	2	0	とても助かっている。	特別な時間は設けていませんが、お子さんへの接し方や声かけの仕方等、関わり方などについてご家族に随時お伝えし支援しております。
	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	21	1	0	0		日頃から保護者の方と積極的にお話をし、お子さんの状況について共通理解が図れるよう支援しております。
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	2	0		登園された際にご家族から様々なお話をうかがい、助言や支援を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	2	2	17	1	父母の会等が組織されても、参加できる余裕がない。	父母の会や保護者会はありませんが、ご家族同士での交流や連携は大切だと考えております。今後も積極的に関わりをもてるよう支援してまいります。
	16	お子さんやご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2	質問や希望を伝えてからの返答・対応が早いので助かる。	相談や申し入れについては、速やかな対応に努めております。また状況に応じて相談担当職員とも連携して支援しております。
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	1	0	0		お子さんやご家族の状況に応じて、視覚的情報やサイン等を利用するなどしています。
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	16	4	0	2		当センターからのおたよりを定期的に発行したり、行事予定や連絡などはその都度掲示し周知しております。
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	12	1	8	1		今年度(平成30年度)から実施しております。
20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	20	1	0	0	*無記入1名	今後も留意し対応してまいります。	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	6	1	6	・3つのマニュアルを利用者に周知・説明するのは大変な事だと思う。難しいと理解している。 ・取り組まれているとは思いますが、通園中に訓練をしたことはない。	各マニュアルはセンター全体で使用しているもので対応しておりますが、防犯マニュアルは現在作成していないため、対応について今後検討いたします。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11	4	1	6	訓練が行われているとは聞いたが、その時間にセンターを利用していない。	みなさんが訓練に参加できるよう、訓練の計画を立て定期的に実施いたします。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	17	3	2	0	・楽しみにはしているが、気持ちに波がある。 ・いつも楽しみにしている様子でありがたい。	お子さんが楽しみにして通えるよう、お子さんやご家族の状況をうかがいながら対応しております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	16	6	0	0	・満足はしているが、もう少し日常生活や集団生活の中にある簡単なルールを盛り込んだ遊びを増やしてほしい。 ・給食のメニューや野菜の大きさを子供に合ったものにしてほしい。 ・小集団や個別訓練は続けてほしい。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。	お子さんの状況に合わせ、簡単なルール等を盛り込んだあそびを今後も取り入れていきます。また給食につきましては、療食担当にご意見を伝え検討いたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。